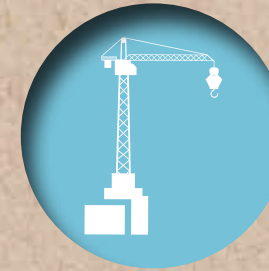




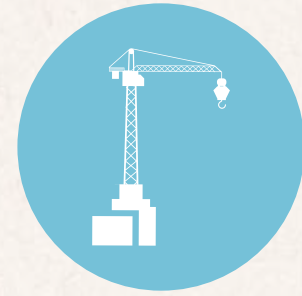
التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

فيكم واثقون



نهج التجاري وفا بنك للمسؤولية الاجتماعية للمقاولات
إلى غاية متم دجنبر 2018

واثقون في
خلق قيمة
مشتركة



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

فيكم واثقون

مؤشرات أساسية إلى غاية متم دجنبر 2018

الدول
التي تشتغل بها المجموعة
25 دولة



رابع
مجموعة بنكية
في إفريقيا



9,7
مليون
زبون



صافي مجموع
الإيرادات المصرفية
22,4 مليار
درهم



20 125
مستخدما



نبذة مختصرة عن التجاري وفابنك

بنك بروافد إفريقية

يعتبر التجاري وفابنك مجموعة بنكية ومالية مغربية يمتد نشاطها في 25 دولة. كما تحتل المجموعة الرتبة الأولى في المغرب والرابعة على الصعيد الإفريقي.

بنك قريب من زبائنه

تتوفر مجموعة التجاري وفابنك الرائدة على صعيد خدمات القرب في إفريقيا على أكبر شبكة فروع، بحيث بلغ عددها 4930 فرعا مع متم 2018.

بنك شامل

فضلا عن نشاطها البنكي، تعمل المجموعة من خلال شركاتها التابعة المتخصصة في كافة المهن المالية: الخدمات البنكية اليومية، القروض العقارية وقروض الاستهلاك والتأمينات وخدمات المساعدة والإنجاد وتدبير الأصول والقروض الإيجاري وخصم الفواتير والتمويل والاستثمارات وغيرها.

بنك مسؤول اجتماعياً

يتولى نهج المسؤولية الاجتماعية في التجاري وفابنك 20 125 مستخدما والذين ينخرطون بشكل يومي في احترام المبادئ الاجتماعية والبيئية ومواكبة التنمية الاقتصادية للدول التي يشتغلون فيها.

واعتمادا على هذا النموذج المتنوع للبنك الشامل، يقدم التجاري وفا بنك خدماته لحوالي 9,7 مليون زبون عبر العالم.

نهج المسؤولية الاجتماعية من أجل خلق قيمة مشتركة

تدرك مجموعة التجاري وفا بنك بأن النجاح المستدام لأي مقابلة يكمن في قدرتها على خلق القيمة المشتركة. لذلك، التزمت المجموعة في سن سياسة للمسؤولية الاجتماعية تعود بالنفع على كافة مكوناتها ومحيطها، سيراً على توجيهات المدى، بصفتها المساهم المرجعي في التجاري وفا بنك.

وباعتبارها مؤسسة بنكية ومالية تمتد جذورها عبر القارة الإفريقية، يتعين على مجموعة التجاري وفا بنك الاضطلاع بدور حاسم لصالح التنمية المستدامة.

ومن هذا المنطلق، تمارس المجموعة نشاطها البنكي لفائدة المجتمعات وتقدم منتجات وخدمات تستجيب لاحتياجات كافة الشرائح وتحمي الأجيال المستقبلية. وهكذا، يقوم هذا النهج على 4 محاور و 10 التزامات استراتيجية.



مواكبة تطور اقتصاد مستدام

1. تمكين جميع الشرائح من ولوج الخدمات البنكية والمالية
2. العمل من أجل تنمية مناطق عمل المجموعة
3. بناء علاقة ثقة مستدامة مع الزبناء



احترام البيئة ومكافحة التغيرات المناخية

4. التقليل من التأثير البيئي للمجموعة
5. مواكبة الاقتصاد الأخضر



قيادة مثالية للأعمال والعلاقات مع مختلف المكونات

6. ضمان النزاهة والاستقامة والشفافية لجميع مستويات المقابلة
7. تحسين إطار عيش المستخدمين
8. القيام بمشتريات مسؤولة



الالتزام تجاه المجتمعات والمجتمع المدني

9. تشجيع رفاهية وتنمية المجتمعات
10. تعزيز التبادلات مع المجتمع المدني

الالتزام رقم 1

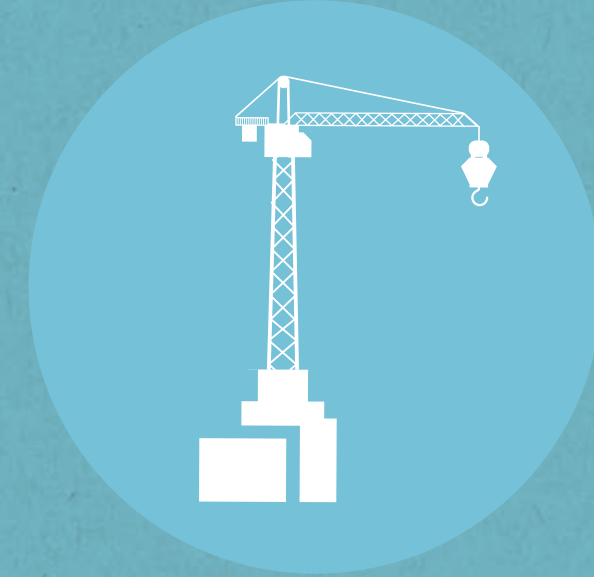
تمكين الجميع من الولوج للخدمات البنكية والمالية

يشكل تعميم المعاملات البنكية من بين أولويات المجموعة. فتحرص هذه الأخيرة في هذا الصدد على تقديم منتجات وخدمات متاحة للجميع ومناسبة لاحتياجات زبائننا. ولتلبية متطلبات المقاولات الصغرى والمقاولات المتوسطة التي تشكل غالبية النسيج الاقتصادي الإفريقي، تلتزم المجموعة بمواكبة تنمية هذه المقاولات ودعم ريادة الأعمال بشكل فعال.

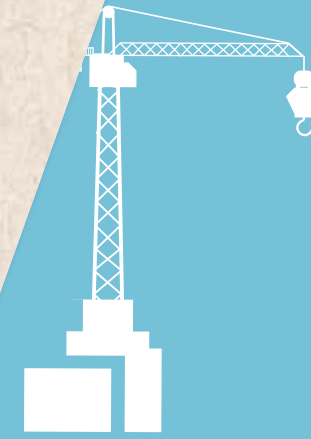
أول مجموعة بنكية للمقاولات
الصغرى والمقاولات المتوسطة
بالمغرب

تعد المساهمة الفعالة في تطوير اقتصاد افريقي أكثر مرونة واستدامة من بين المهام التي تقوم بها المجموعة بصفقتها فاعلا بنكيا مهما على صعيد القارة. وفي هذا الإطار، تلتزم المجموعة بتمويل مشاريع تدعم الاقتصاد الفعلي وتمكن جميع الشرائح من الولوج لكافة الخدمات البنكية والمالية، مع السهر على بناء علاقة ثقة مستدامة مع زبائننا.

مواكبة تطور اقتصاد مستدام



مواكبة تطور اقتصاد مستدام



تعد المساهمة الفعالة في تطوير اقتصاد افريقي أكثر مرونة واستدامة
المجموعة بصفقتها فاعلا بنكيا مهما على صعيد القارة. وفي هذا الإطار
مشاريع تدعم الاقتصاد الفعلي وتمكن جميع الشرائح من الولوج لكافة
مع السهر على بناء علاقة ثقة مستدامة مع زبائنها.

الالتزام رقم 2

العمل من أجل تطوير المناطق التي تشتغل
فيها المجموعة

تدرك مجموعة التجاري وفابنك جليا ضرورة الاستثمار في المشاريع التي
تدعم تطوير المناطق التي تشتغل فيها. في هذا السياق، توأكب المجموعة
بشكل مستدام الدول والمقاولات، وذلك عبر تمويل المشاريع الهيكلية و دعم
مختلف البرامج التنموية في الدول التي تحتضن فروعا للمجموعة. وباعتبارها
فاعلا منخرطا في مخطط التعاون الجهوي والدولي، تتخذ مجموعة التجاري
وفابنك مبادرات مبتكرة والتي تتيح تعزيز المبادلات والعلاقات الاقتصادية
بين الدول الإفريقية وباقي دول العالم.

أول ممول للاقتصاد الوطني

الالتزام رقم 3

بناء علاقة ثقة مستدامة مع الزبناء

يضع التجاري وفابنك زبائنه في صميم اهتماماته وفي قلب انشغالاته ويمر
ذلك عبر تعزيز القرب من زبائنه والاستماع لهم حتى تلم بتطور احتياجاتهم
وبناء علاقة ثقة دائمة معهم.

معدل الرضا الاجمالي
للزبناء في المغرب 93%





مواكبة تطور اقتصاد مستدام

تعد المساهمة الفعالة في تطوير اقتصاد افريقي أكثر مرونة واستدامة
المجموعة بصفقتها فاعلا بنكيا مهما على صعيد القارة. وفي هذا الإطار
مشاريع تدعم الاقتصاد الفعلي وتمكن جميع الشرائح من الولوج لكافة
مع السهر على بناء علاقة ثقة مستدامة مع زبائننا.



المنتدى الدولي إفريقيا والتنمية، من أجل التكامل الإقليمي

يسعى هذا الحدث السنوي المهم في خلق فرص للاستثمار وتشجيع التعاون جنوب-جنوب. وتم إحداث المنتدى الدولي إفريقيا والتنمية من طرف المجموعة في 2010، بشراكة مع المساهم المرجعي مجموعة المدى. ويضم هذا الحدث سنويا أصحاب القرار والمستثمرين الأفارقة في ندوات ونقاشات وفضاءات للقاءات بين رجال الأعمال الذين يكتشفون خلالها فرصا للأعمال من خلال بنك للمشاريع المعروضة طيلة فعاليات المنتدى.

- 6 دورات للمنتدى الدولي إفريقيا والتنمية منذ سنة 2010.
- حوالي 22000 لقاء عمل، 10000 مقابلة إفريقية و 36 دولة ممثلة في المنتدى.

نادي إفريقيا والتنمية في خدمة التعاون جنوب-جنوب

يعتبر نادي إفريقيا والتنمية الذي أحدثته مجموعة التجاري وفا بنك في سنة 2015 فضاء للقاءات وربط علاقات الأعمال بين الفاعلين الاقتصاديين الملتزمين بخدمة القارة. ويمثل النادي منصة تمكن من الولوج لمعلومات ودرجات تكوينية وخدمات وخبرات قصد متابعة دينامية ربط علاقات العمل وتحديد الفرص الاستثمارية ومشاركة التجارب.

- 9 فروع لنادي إفريقيا والتنمية على صعيد القارة.
- 15 بعثة متعددة القطاعات نظمها النادي منذ 2015.
- أزيد من 3000 عضو.

الالتزام القوي للتجاري وفا بنك تجاه المقاولات الصغيرة والمقاولات المتوسطة

يعتبر الإدماج البنكي للمقاولات الصغيرة والمقاولات المتوسطة في قلب استراتيجية التجاري وفابنك. ووضعت المجموعة تدابير تجارية خاصة تعطي الأفضلية لحكامه القرب وعلاقة النصح والتوجيه علاوة على عرض من المنتجات والخدمات المبتكرة التي تسمح بالولوج لخدمات بنكية في أفضل الظروف وحلول تمويلية تم تصميمها من أجل تحفيز الاستثمار وتخفيف العبء على الخزينة. وتواكب المجموعة جميع الإجراءات الحكومية ومختلف البرامج الموجهة لهذه الفئة من المقاولات على غرار المنظومات الاقتصادية مع الشركات الكبرى.

- توزيع أزيد من 100 مليار درهم على المقاولات الصغيرة والمقاولات المتوسطة المغربية منذ سنة 2014.

مراكز دار المقاول للمقاولات الصغرى



أحدث التجاري وفا بنك مراكز دار المقاول في 2017. وهو مفهوم حصري خاص بمواكبة المقاولات الصغرى الزبونة وغير الزبونة لدى البنك. وتأتي هذه المراكز لتعزيز الخدمات المعروضة في البوابة الإلكترونية المجانية <https://www.daralmoukawil.com> التي تم إطلاقها في سنة 2016. ويتعلق الأمر بمراكز للخبرات والمواكبة والإرشاد لا سيما على صعيد إنشاء المقاولات وتطوير المشاريع والولوج للأسواق وتفعيل الآليات التي وضعتها الدولة لدعم المقاولات الصغرى، إلخ.

- 19000 مقابلة صغرى وحامل مشاريع استفادوا من خدمات مراكز دار المقاول في المغرب.
- 126 مركزا خاصا بالمقاولات الصغرى من ضمنهم 7 مراكز دار المقاول في المغرب.

فاعل منخرط في الإدماج البنكي

بصفتها شركة تابعة للمجموعة، تعد وفاكاش أول مقاول في المغرب تقدم عرضا خاصا بذوي الدخل المحدود يحمل اسم "حساب بخير". ويتيح هذا الحساب الذي تم إحداثه في سنة 2009 تعميم التعامل البنكي في صفوف الفئات ذات الدخل المحدود وتحفيز الإدماج البنكي في المغرب. ويتكون "حساب بخير" من حساب بنكي يمنح الحق في خدمات مالية أساسية مع تسعيرة في متناول الجميع وموجهة خصيصا لذوي الدخل المحدود.

- أول شبكة للخدمات البنكية في إفريقيا مكونة من 4930 فرعا.
- مئات الآلاف من الزبناء استفادوا من عرض حساب بخير في المغرب.

مواكبة تطور اقتصاد مستدام

الالتزام رقم 4 تقليل التأثير البيئي للمجموعة

تحرص المجموعة على التقليل من التأثير البيئي لأنشطتها عبر إجراء مبادرات ملموسة للتقليل من استهلاك الطاقة والنفايات والعمل بشكل أوسع على حماية البيئة. من ناحية أخرى، توأكب المجموعة وتستجيب لاحتياجات زبائننا مع مراعاة المخاطر غير المالية المتعلقة بأنشطتهم والتي لها تأثير سلبي على البيئة.

اعتماد الجودة البيئية لصالح
موقعين في المغرب



لا يمكن للتجاري وفا بنك أن يحدث قيمة مستدامة مشتركة بدون مراعاة تأثير أنشطته على البيئة. وهكذا، تتعبأ المجموعة للحد من تأثيرها الإيكولوجي وتسريع الانتقال صوب اقتصاد يحد من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون، مع اقتراح منتجات وخدمات على الزبناء تتيح لهم المساهمة بشكل فعال في هذا التحول : تمويل الطاقات المتجددة والنجاعة الطاقية، إلخ.

احترام البيئة ومكافحة التغيرات المناخية

الالتزام رقم 5 مواكبة الاقتصاد الأخضر

وعيا منها بأن التغيرات المناخية تشكل تهديدا لاقتصاد العالم ولكوكبنا وكذلك لصحة الأفراد ورفاهيتهم، تعمل مجموعة التجاري وفا بنك لفائدة الاقتصاد الأخضر. وفي هذا الصدد، فهي تواكب الانتقال الطاقوي للمقاومات وتمول المشاريع الخضراء المهيكلية، لاسيما في قطاع الطاقات المتجددة.

أول بنك تجاري إفريقي وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا يحصل على اعتماد صندوق المناخ الأخضر.



لا يمكن للتجاري وفا بنك أن يحدث قيمة مستدامة مشتركة بدون مراعاة البيئة. وهكذا، تتعبأ المجموعة للحد من تأثيرها الإيكولوجي وتسريع الانتقال إلى اقتصاد أخضر. مع اقتراح منتجات وخدمات على شكل فعال في هذا التحول : تمويل الطاقات المتجددة والنجاعة الطاقوية.

تحسن مستمر للأداء الطاقى

ينهج التجاري وفا بنك مقارنة لتحسين أدائه الطاقى من خلال إدماج المعايير البيئية في مساطر المشتريات وتنفيذ مختلف التدابير في مواقع العمل مثل تعميم الإنارة ذات الاستهلاك الضعيف للطاقة والتوقف التلقائى لأجهزة العمل والتنسيق بين عمل المكيفات ومواقيت العمل والشروط المناخية.

نهج التجاري وفابنك لفائدة الاقتصاد الأخضر

من خلال تعبئة أزيد من 6 مليارات درهم لتمويل مشاريع الطاقة المتجددة إلى غاية متم 2018 (أي بمجموع طاقة تصل إلى 1500 ميغا واط)، تنخرط المجموعة بشكل قوي في التحول الطاقى.

ويعتبر انخراط المجموعة لفائدة الاقتصاد الأخضر نهجا مستداما ويتجسد من خلال عدة مبادرات لفائدة المناخ تم اتخاذها خلال السنوات الأخيرة :

• تطوير عرض للتمويلات ملائم لاحتياجات مختلف الفاعلين العموميين والخواص الذين يعملون في مجال التحول الطاقى لاسيما الطاقات المتجددة ؛

ويفضل تجربة الحصول على شهادة اعتماد الجودة الطاقية من طرف الإدارة الجهوية للرباط السويسي، يعتزم البنك في مواقعه الجديدة المراعاة التلقائية لمعايير البناء المستدام للهيئة الدولية سيرواي. وتندرج البناية الجديدة (ذات خمس طوابق عليا) التي هي قيد البناء في طنجة ضمن هذا النهج الصديق للبيئة.



- مواكبة المقاولات المنخرطة في مسار للتنمية المستدامة أو تحسين استهلاك الطاقة، وذلك بفضل عرض النجاعة الطاقية ؛
- دعم التفكير بخصوص تحسين الميزانيات وتكلفة الطاقة بالنسبة للخواص والمهنيين.

- أزيد من 6 مليار درهم للالتزامات في الطاقات المتجددة.
- 14 مقالة حصلت على شارة "النجاعة الطاقية والتنمية المستدامة" التي أحدثها البنك في المغرب.

الفرز الانتقائى

من أجل تدبير مستدام للمخلفات

سجلت سنة 2018 اتخاذ إجراءات من أجل تدبير مستدام للمخلفات على مستوى مقر التجاري وفا بنك بالدار البيضاء، وذلك من أجل التقليل من إصدار المخلفات الناتجة عن نشاطه و العمل على تدويرها. في هذا الصدد، تمت مراجعة أساليب جمع ومعالجة المخلفات مع إجراء عملية للفرز الانتقائى بغية تدوير الورق والكرتون والبلاستيك.

وتروم المجموعة من خلال هذه المبادرة الهيكلية التي ينخرط فيها مستخدموها ومقدمو الخدمات خفض إنتاج المخلفات بنسبة %31 وكذا تحسين الحصيلة الكربونية للمقر الرئيسى بنسبة %68 في أفق

التقليل من استهلاك الورق

يعتبر الورق العنصر الذي يستهلك بكثرة في إطار أنشطة المجموعة. وتم اتخاذ عدة إجراءات في هذا الصدد من أجل إضفاء الطابع الرقمية على العديد من الوثائق وتعميم آلات الطباعة المشتركة ومتعددة الوظائف و برمجتها للطباعة على الوجهين وباللون الأسود. وسمحت الجهود التي تم بذلها من طرف البنك في المغرب بغية ترشيد استهلاكه من الورق في سنة 2018 بالتقليل من توريد الورق بنسبة %15 مقارنة مع السنة

2020، أي ما يعادل الحفاظ على 2,5 هكتار من الغابات.

من ناحية أخرى، تقدم مجموعة التجاري وفا بنك سنويا أجهزة معلوماتية لفائدة جمعية للمساهمة في تقليص الفجوة الرقمية لدى الشباب في التعليم العمومي منذ صغرهم وكذلك من أجل تثمين المخلفات المعلوماتية.

- هبة أزيد من 20 000 جهاز معلوماتي لفائدة جمعية منذ سنة 2007.

السابقة، أي توفير ما يزيد عن 20 000 متر مربع من الغابات. كما أجرى البنك في المغرب عملية تدوير للأرشيف المتلف ومخلفات الورق في بعض المواقع.

- انخفاض استهلاك الورق في المغرب منذ 2016 بنسبة %45.



احترام البيئة

ومكافحة التغيرات المناخية



قيادة مثالية للأعمال وللعلاقات مع مختلف المكونات



اقتناعا منها بأن النجاح يقوم على خلق القيمة سواء بالنسبة للمقاول أو بالنسبة لمختلف مكوناتها ومحيطها، تلتزم مجموعة التجاري وفا بنك بإقامة علاقات شفافة ومتوازنة ومستدامة مع شركائها. وفي هذا الصدد، تعمل المجموعة في احترام تام للقواعد الأخلاقية وبالأخص في مجال ممارسات الأعمال والمشتريات. كما تتبع سياسة اجتماعية تقوم على المحافظة على الصحة والسلامة و الرفاهية في العمل وتطوير كفاءات المستخدمين ومساراتهم المهنية.

الالتزام رقم 6

ضمان النزاهة والاستقامة والشفافية على جميع أصعدة المقاول

يعتبر احترام قواعد الاستقامة ونزاهة المعاملات والشفافية من المبادئ الأساسية للمسؤولية المجتمعية للتجاري وفا بنك. وتتجند المجموعة من أجل الوقاية من الرشوة وحالات تعارض المصالح ومحاربة الغش واحترام قواعد المنافسة. ويغطي التزامها الأخلاقي مكافحة التهرب الضريبي وغسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وقع 100%

من المستخدمين على مدونة
حسن السلوك للمجموعة

التجاري وفا بنك
Attjarwafa bank

قيادة مثالية للأعمال وللعلاقات مع مختلف المكونات



اقتناعا منها بأن النجاح يقوم على خلق القيمة سواء بالنسبة للمقاول أو بالنسبة لمجموعة التجاري وفابنك بإقامة علاقات شفافة ومتوازنة ومستدامة مع شركائها. و احترام تام للقواعد الأخلاقية وبالأخص في مجال ممارسات الأعمال والمشتريات. كما المحافظة على الصحة والسلامة و الرفاهية في العمل وتطوير كفاءات المستخدمين ومس

الالتزام رقم 7 تحسين إطار عيش المستخدمين

تلتزم المجموعة بإجراء سياسة اجتماعية تقوم على المحافظة على الصحة والسلامة والرفاهية في العمل وتطوير كفاءات المستخدمين ومساوهم المهني. وتحرص المجموعة على احترام مقتضيات اتفاقيات منظمة العمل الدولي والإعلان الدولي لحقوق الإنسان.

40,5%

من النساء الأطر من بين
المستخدمين في المغرب.

الالتزام رقم 8 القيام بمشتريات مسؤولة

تسهر مجموعة التجاري وفا بنك على تطبيق مبادئ المسؤولية الاجتماعية والبيئية في سلسلة توريدها من خلال اختيار منتجات وخدمات يتم توريدها في احترام للمعايير البيئية والاجتماعية والأخلاقية. كما تحرص على إقامة علاقات محترمة ومتوازنة ومستدامة مع مورديها، وذلك عبر إشراكهم بشكل فعال في نهجها للمسؤولية الاجتماعية.

29%

من الموردين وقعوا على الميثاق الجديد
لمبادئ المشتريات المسؤولة في المغرب.

قيادة مثالية للأعمال وللعلاقات مع مختلف المكونات

اقتناعا منها بأن النجاح يقوم على خلق القيمة سواء بالنسبة للمقاول أو بالنسبة لمجموعة التجاري وفابنك بإقامة علاقات شفافة ومتوازنة ومستدامة مع شركائها. كما يحترم تام للقواعد الأخلاقية وبالأخص في مجال ممارسات الأعمال والمشتريات. كما يحافظ على الصحة والسلامة و الرفاهية في العمل وتطوير كفاءات المستخدمين ومسؤولياتهم.



التجاري وفا بنك وموردوه ملتزمون بميثاق مبادئ المشتريات المسؤولة



مناطق العمل والترويج للممارسات الجيدة على مستوى المعاملات. ومن بين الالتزامات المتخذة من طرف المجموعة، نذكر على سبيل المثال تمكين المقاولات من المشاركة في طلبات العروض أيا كان حجمها والتقليص من أجل الأداء والابتكار مع الموردين.

- 9 أيام في المتوسط كأجل لأداء الموردين في المغرب.
- 81% من الموردين هم من المقاولات الصغرى أو المقاولات المتوسطة.

أصدر التجاري وفا بنك في سنة 2018 ميثاقا يضمن الطابع الرسمي على كافة التزامات المجموعة من أجل القيام بمشتريات مسؤولة.

ويندرج هذا الميثاق في إطار استمرارية مسؤولية المشتريات ونهج المسؤولية الاجتماعية للمجموعة، وذلك بهدف بلوغ أداء عام ومستدام يشمل كذلك المصارف والشركات التابعة للمجموعة. وصار هذا الميثاق يعرض رسالة الأخلاقيات المهنية التي وقعها موردو المجموعة.

وفي هذا الميثاق، يلتزم التجاري وفا بنك ويشرك مورديه في التقليص من المخاطر الاجتماعية والبيئية المتعلقة بالمشتريات والمساهمة في تطوير

التجاري وفا بنك يصبح «بنكا بدون تدخين»

وتعتبر حملات التحسيس بأضرار التدخين والتتبع الطبي ومنح منتجات شبيهة مجانية للإقلاع كلها تدابير اتخذها البنك للقضاء على التدخين في صفوف مستخدميه.

في إطار استراتيجيته للصحة والسلامة والرفاهية في العمل بالنسبة لمستخدميه، التزم التجاري وفا بنك في سنة 2018 بالمغرب من أجل دعم البرنامج الوطني لمكافحة التدخين الذي أطلقته الأميرة للاسلامي، رئيسة مؤسسة للاسلامي لمكافحة داء السرطان.

ولقد أصبحت كل مواقع البنك بالمغرب فضاءات بدون تدخين وتتضمن ملصقات منع التدخين. كما تم وضع مخطط عمل من أجل التقليص من عدد المدخنين.

ثقافة مشتركة للأخلاقيات المهنية على صعيد المجموعة



حرصا منها على تدعيم أسلوب حكمتها ومن أجل الاستجابة لمتطلبات السلطات التنظيمية ومواكبة تطورات المحيط البنكي على المستوى الوطني والدولي، تسلك المجموعة نهجا للأخلاقيات يستجيب لأرقى المعايير في المجال والمنصوص عليها ضمن مختلف مدونات الأخلاقيات على صعيد المجموعة.

وتتوفر كل مدونة للأخلاقيات على أداة بيداغوجية تسمح بنشرها في صفوف المستخدمين المعنيين عبر حصص للتحسيس والتكوين الحضوري أو عبر وحدات التعلم الإلكتروني.

خلال سنة 2018، واصلت وظيفة الأخلاقيات عملها لتعزيز نهجها الرامي لتزويد المجموعة بترسانة من المراجع عالية المستوى في احترام

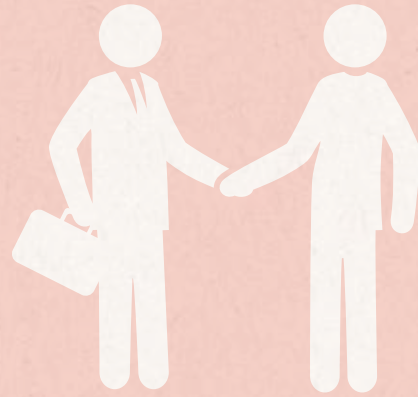
تام لجودة وتناسق المنهجية : وبعد المغرب وأوروبا وتونس والسنغال والعديد من الشركات التابعة في إفريقيا، واصلت المجموعة تعميم برنامجها للأخلاقيات المهنية، لا سيما في كل من الكامرون ومصر.

- 5 413 مستخدما تم تكوينهم على مستوى حماية المعطيات الشخصية في المغرب.
- 5 202 مستخدم في الفروع تم تكوينهم على مستوى مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في المغرب.

قيادة مثالية

للأعمال وللعلاقات

مع مختلف المكونات



الالتزام تجاه المجتمعات والمجتمع المدني



الالتزام رقم 10 دعم الحوار مع المجتمع المدني

تعتبر مراعاة مصالح وانتظارات مكونات محيط المجموعة في قلب المسؤولية الاجتماعية للتجاري وفابنك. لذلك، يتم إشراك أبرز مكونات محيط المجموعة بشكل منتظم كما يتم استشارتها باستمرار. من ناحية أخرى، تنظم مؤسسة الرعاية التجاري وفابنك ندوات هادفة حول إشكاليات اقتصادية واجتماعية ومجتمعية ولقاءات خاصة بتقديم المؤلفات الجديدة للعموم.

42 ندوة تم تنظيمها في إطار برنامج "لنتبادل من أجل فهم أفضل" منذ سنة 2014.

تلتزم مجموعة التجاري وفا بنك بالنهوض بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية سواء عبر تحسين أثر نشاطها أو من خلال دعم القضايا التي لها طابع الصالح العام. مساهمة المرجعي، يساهم التجاري وفا بنك يوماً تلو الآخر في خلق القيمة لفائدة المجتمع ومؤسساته للرعاية.





التعليم وريادة الأعمال

تعمل مؤسسة الرعاية التجاري وفابنك لفائدة تحسين تعليم الشباب وبالأخص المنحدرين من أوساط اجتماعية هشة والقضاء على الهدر المدرسي، وذلك من التعليم الأولي إلى التعليم العالي. كما تشجع الشباب على مواصلة الدراسات العليا من خلال تامين التميز وتشجيعهم على ريادة الأعمال.



الفن والثقافة

تعمل مؤسسة الرعاية التجاري وفا بنك لفائدة دمقرطة الولوج للفن والثقافة باعتبارهما رافعتين أساسيتين للتنمية وانفتاح المواطنين والتماسك الاجتماعي. فهي تدعم الفنانين الموهوبين وتنظم معارض فنية لفائدة الشباب والعموم وتعرف بمجموعتها الفنية وتدعم ماديا الفنون البصرية وتعمل على تامين التراث والموسيقى.



الندوات والإصدارات الفكرية

تعمل مؤسسة الرعاية التجاري وفا بنك من أجل النهوض بنقاش هادف وبناء من خلال فضاء للحوار مفتوح في وجه الجميع وبالأخص الشباب، مما يسمح بتدارس مواضيع اقتصادية واجتماعية ومجتمعية راهنة. ومن ناحية أخرى، تدعم المجموعة الإصدارات الفكرية بشكل عام والبحوث المنجزة في مجموعة التجاري وفابنك والندوات التي تنظمها مؤسسة الرعاية.



دعم الجمعيات

تدعم مؤسسة الرعاية التجاري وفا بنك العديد من الجمعيات التي لها برامج ذات وقع مجتمعي قوي ومبادرات تضامنية لا سيما لفائدة الفئات المعوزة. وتتعدد عمليات الدعم التي تتجسد من خلال مساعدات مالية وهبات عينية ورعاية الكفاءات. وتروم هذه العمليات خلق القيمة لفائدة المجتمع وتشمل مجالات مختلفة.

مؤسسة التجاري وفا بنك في خدمة خلق قيمة مشتركة مع مكونات المجتمع

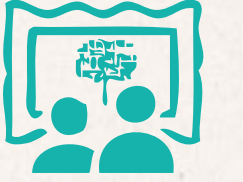
منذ تأسيسها منذ ما يزيد عن 30 سنة، تنخرط مؤسسة الرعاية التجاري وفا بنك في عدة مجالات للتدخل والتي طورت فيها كفاءات عالية من خلال تنفيذ عدة مشاريع مهيكلية ومبتكرة.

واعتمادا على أقطابها الثلاثة، تعمل مؤسسة الرعاية التجاري وفا بنك لفائدة التعليم وريادة الأعمال والفن والثقافة والندوات والإصدارات الفكرية علاوة على دعم الجمعيات التي تنجز مبادرات تضامنية ذات وقع قوي.

وتعمل مؤسسة الرعاية من أجل التغييرات المستدامة التي لها وقع إيجابي على المجتمع من خلال إقامة شراكات قوية وطويلة الأمد مع فاعلين في المجتمع المدني والذين يساهمون في إنجاز مهمتها.

الالتزام تجاه

المجتمعات والمجتمع المدني



10 000 زائر
سنويا من ضمنهم 3000 مستفيد
من زيارات صحة مرشدين في
الفضاءات الفنية.

أزيد من **1 000 تلميذ**
مستفيد من برنامج " أكاديمية
الفنون " منذ سنة 2009.

أزيد من **20 000**
مستفيد من برنامج دعم
الأقسام التحضيرية " المدارس
العليا للجميع " منذ سنة 2007.

أزيد من **1 300 مستخدم**
متطوع في الفترة من 2016
إلى 2018.

أزيد من **20 000**
جهاز معلوماتي
تم منحه لبرنامج
« Green Chip » منذ سنة
2007.

حوالي **400 طالب** مسجل في
ماستر البنك والأسواق المالية منذ
إطلاقه في سنة 2007.



1 680 مدعو
أي بمعدل 170 مشاركا في كل
ندوة من برنامج " لتبادل من
أجل فهم أفضل ".

الالتزام تجاه

المجتمعات والمجتمع المدني





التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

فيكم واثقون



واثقون في خلق
قيمة مشتركة

طبقا للمناجم المسؤولة بيئيا، تمت طباعة هذا الكتيب على ورق غير متدويره حسب معايير مجلس رعاية الغابات
وحاصل على الشارة الإيكولوجية الأوروبية (رقم FR011/003) و التصنيف المصدق للبيئة Blue Angel.



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

فيكم واثقون