



التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

Croire en vous

وباء فيروس كورونا - كوفيد 19

تبعاً للتطورات الأخيرة للوضع الصحية الدولية وللتحديات المتعلقة بانتشار وباء فيروس كورونا، قام التجاري وفا بنك بتعزيز تدابيرہ للتتبع والوقاية مع اعتماد إجراءات صارمة بغية حماية صحة مستخدميہ وزبائنه وشركائه.

وهكذا، من أجل الحد من احتمال انتشار العدوى، وضع البنك عدة تدابير لحفظ الصحة لفائدة مستخدميہ في جميع المواقع.

موازاة مع ذلك، تم اعتماد تنظيم جديد للعمل من خلال اللجوء إلى التناوب الحضوري/ العمل عن بعد، توزيع الفرق على عدة فضاءات متفرقة جغرافياً والحد من التنقلات بين مختلف المواقع وخفض عدد الأشخاص خلال الاجتماعات واللجوء إلى الندوات عبر الفيديو والقناة الرقمية قدر الممكن.

وارتباطاً بنفس الموضوع، تم التقليل بشكل كبير من ولوج غير المستخدمين وتقييد أي ولوج استثنائي بشروط وقائية.

وتظل فروعنا مفتوحة لاستقبال وخدمة زبائنا مع احترام الإجراءات الصحية.

ومن أجل تعزيز حماية زبائنا، وضعنا عدة قواعد للوقاية مثل تحديد عدد الزبائن المتواجدين في الفرع في نفس الوقت بين 5 و 10 أشخاص، وذلك تبعاً لحجم الفرع مع احترام مسافة الأمان في صفوف الانتظار والبالغة متر ونصف.

وفي ظل هذه الوضعية غير المسبوقة، نوصي زبائنا بتقليل تنقلاتهم للفروع واللجوء قدر الإمكان للخدمات البنكية عن بعد (مثل البنك الإلكتروني التجاري نت، تطبيق التجاري موبيل، مركز العلاقة مع الزبائن، فضاءات الخدمة البنكية الحرة، الشبائيك الآلية البنكية، الأداءات بواسطة البطاقة، إلخ) ووعياً منا بالصعوبات التشغيلية التي يمكن أن تعترض زبائنا، فإننا نعتد أكثر من أي وقت مضى على تفهمهم وتسامحهم لتجاوز معا هذه الظرفية الصعبة، آمليين أن نتحلى جميعاً بروح التضامن والتعاون.

ومن خلال هذه التدابير الجديدة والتعبئة القوية لمستخدميها وانخراط كافة مكوناتها في القواعد الجديدة المعمول بها، اتخذت المجموعة كافة الإجراءات لضمان استمرارية كافة خدماتها لفائدة زبائنا.