



التجاري وفا بنك يطلق خدمة مساعدة عن طريق الدردشة يمكن الولوج إليها عبر موقعه المؤسساتي على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع

الدار البيضاء، 23 ماي 2020 - اعتمادا على الذكاء الاصطناعي، يتيح هذا المساعد الافتراضي للزبناء البدء في حوار تفاعلي والحصول على إجابات لتساؤلاتهم بشكل سريع وفعال وفي الوقت الذي يناسبهم. وتشكل هذه الخدمة الجديدة قيمة مضافة حقيقية لمركز العلاقة مع الزبناء الذي توصل بالعديد من الاتصالات خلال هذه الأزمة الصحية.

وفي فترة الإطلاق هذه، سيتدخل هذا المساعد الافتراضي في نطاق محدود وباللغة الفرنسية. ستعالج هذه الخدمة المقدمة باللغة الفرنسية أساسا المواضيع المتعلقة بالتدابير التي تم اتخاذها في إطار جائحة كوفيد-19. كما تقدم استعمالات أخرى كإعادة تشغيل كلمة المرور الخاصة بالتجارين. ومن خلال إدراجها في المخطط الاستراتيجي «طاقات 2020»، تنص الصيغ الجديدة لخدمة الدردشة على إدراج عدة لغات و استعمالات جديدة تحظى بالأولوية مع تعميمها على قنوات البنك الأخرى.

كيف يتم الولوج لهذه الخدمة ؟

- التوجه للموقع المؤسساتي Attijariwafabank.com
- البحث عن خانة « لديك سؤال ؟ » يسار الشاشة
- أكتبوا سؤالكم أو اختاروا أحد الخيارين المعروضين
- ابدأوا حواركم التفاعلي.

التواصل مع وسائل الإعلام - مجموعة التجاري وفا بنك

وفاء غوات

المسؤولة عن العلاقة مع وسائل الإعلام - التواصل المؤسساتي

الهاتف: +212 5 22 54 53 57

الهاتف النقال: +212 6 47 47 32 90

البريد الإلكتروني: o.ghaouat@attijariwafa.com