



# COVID-19

Chère cliente, cher client,

Face à la situation sanitaire inédite provoquée par l'épidémie du Covid -19, nous tenons à vous assurer de notre mobilisation pour vous aider à traverser cette épreuve et vous garantir la continuité de nos services bancaires dans des conditions optimales.

Nous continuerons à répondre à vos besoins à travers nos différents canaux :

- Nos **1200 agences** continueront à vous servir et resteront ouvertes jusqu'à nouvel ordre. Des mesures renforcées d'hygiène et d'aseptisation sont mises en place au sein de l'ensemble du réseau pour votre sécurité et celle de nos collaborateurs. Afin de prévenir la propagation du virus, le nombre de clients pouvant accéder en même temps à l'agence sera limité – entre 5 et 10 personnes en fonction de l'importance de l'agence – conformément à la décision prise par les membres du GPBM. Ces mesures doivent être respectées pour vous protéger et protéger vos proches.
- Nos **canaux de banque à distance**, vous permettent de gérer vos comptes et effectuer de nombreuses opérations sans vous déplacer en agence (consultation de solde, paiement de factures, virements, recharge de cartes...) via la banque en ligne **Attijarinet / Attijarinet Entreprise ou l'application Attijari Mobile / Attijari Entreprises**. Pour plus d'informations, connectez-vous sur le site **attijarieasy.com** qui présente les services de banque à distance et les outils pour vous guider dans leur utilisation.
- Nos espaces de **Libre-Service Bancaire Express bank**, ouverts de 9h à 17h, 7 jours sur 7, vous offrent également la possibilité d'effectuer vos opérations bancaires sans accéder à l'agence, notamment le retrait d'espèces, le dépôt d'espèces, le dépôt de chèques, via les guichets automatiques mis à votre disposition.
- Le **Centre de Relation Client** est joignable au 05 22 58 88 88 pour répondre à toutes vos questions du lundi au samedi de 9h à 17h.

Suite aux mesures de « distanciation sociale », nous vous recommandons fortement de faire usage de ces outils de banque à distance afin de limiter vos déplacements

Croyons en notre esprit solidaire, en notre force, et adoptons ensemble les gestes « barrières » pour ralentir l'épidémie.

Nous vous remercions pour votre fidélité et votre confiance et vous prions d'agréer, chère cliente, cher client, l'expression de nos salutations distinguées.