



Chère cliente, cher client,

Conscient de l'impact économique et social causé par la crise sanitaire du Covid-19, Attijariwafa bank en tant que banque citoyenne et partenaire de longue date des TPE et PME exprime son soutien à tous les secteurs d'activité et les opérateurs économiques touchés par cette crise sanitaire.

Afin de vous aider à faire face à cette situation difficile, notre groupe mobilise son réseau d'agences, ses filiales et ses entités centrales pour être aux côtés des entreprises qui enregistrent des difficultés ou un ralentissement d'activité dus à cette crise. Par conséquent, si votre entreprise se trouve dans cette situation, vous pouvez contacter votre agence ou centre d'affaires pour étudier, selon votre besoin particulier, les solutions qui conviennent :

- **report des échéances de vos crédits bancaires et leasing jusqu'au 30 juin 2020 ;**
- **mise en place d'un découvert de trésorerie exceptionnel pour faire face à vos charges qui ne peuvent être ni suspendues, ni reportées. Ce découvert exceptionnel, bénéficiant d'un taux préférentiel, est adossé à la garantie Damane Oxygène de la CCG et doit servir prioritairement au paiement des salaires et des fournisseurs. Il ne pourra être utilisé qu'après épuisement des lignes de crédit déjà accordées et devra être remboursé avant le 31 décembre 2020. En cas d'impossibilité de remboursement total ou partiel à cette échéance, il est possible de vous accorder un crédit amortissable sur une durée pouvant aller jusqu'à 5 ans pour couvrir le montant restant dû ;**
- **mise en place de nouvelles lignes spécifiques de crédit pour les besoins non couverts par Damane Oxygène.**

En parallèle, Attijariwafa bank s'inscrit pleinement dans les mesures étatiques prises dans le cadre du Comité de Veille Économique et fera bénéficier les entreprises concernées des programmes et mécanismes de garantie spécifiques à cette situation, ainsi que des conditions les accompagnant et ce, dès leur approbation et mise en place.

Enfin, et en application des règles de prévention et de sécurité qui s'imposent face à cette pandémie, nous vous recommandons fortement de recourir à nos différents canaux de banque à distance :

- Attijarinet Entreprises et application mobile Attijari Entreprises : virements Attijariwafa bank et confrères, paiement de factures, règlement des impôts et taxes, recharges de cartes... ;
- Attijari-Connect : virements de masse salaires et fournisseurs, prélèvements de masse ;
- Espaces Libre Service Bancaire : dépôt d'espèces et remise de chèques ;
- Docnet : relevés, avis d'opérations, images et valeurs...

Pour toute activation de votre accès à ces canaux, n'hésitez pas à contacter votre agence ou centre d'affaires et pour plus d'informations sur les mesures d'accompagnement d'Attijariwafa bank, merci d'appeler notre Centre de Relation Client au 05 22 58 88 30.

Nous vous prions de croire, chère cliente, cher client, en notre engagement et soutien.