



MESSAGE DU PRÉSIDENT

Mohamed EL KETTANI
Président Directeur Général
du groupe Attijariwafa bank

2017 aura été une année mémorable à bien des égards. Deux mots pourraient la résumer parfaitement : « Innovation » et « Digitalisation ». Cette année, nous avons accéléré notre métamorphose vers un Attijariwafa bank plus digital plus agile et plus durable. Tous les métiers du Groupe ont pris la vague de la révolution numérique. Et ils ne se sont jamais autant transformés.

Nous avons adopté au quotidien une posture d'innovation pour enrichir et réinventer en permanence l'expérience-client, en offrant à nos chers clients le meilleur de l'humain et du digital. Pour cela nous avons d'une part, développé des outils prédictifs et des moyens d'anticiper les tendances afin de prévoir les transformations des marchés, en analysant les usages de nos clients et en veillant à protéger leurs données personnelles.

D'autre part, nous avons mis en place une nouvelle dynamique managériale et une organisation plus horizontale pour libérer davantage les énergies créatrices et développer l'intelligence collective. Notre objectif étant de renforcer la coopération transversale entre nos métiers et d'accroître ainsi notre agilité.

Et pour innover davantage, nous nous sommes ouverts à l'extérieur pour nous enrichir des savoir-faire en matière de nouvelles technologies et des Fintech notamment. Nous avons, dans cet objectif, mené avec succès « Le Smart Up », le plus grand Hackaton International qui s'est déroulé simultanément dans 5 pays : au Maroc, en Tunisie, en France, au Sénégal et en Côte d'Ivoire. Le « Smart Up » s'inscrit dans un programme global d'Open Innovation qui se veut à la fois un accélérateur aassali.omar@gmail.com d'innovation mais aussi un accélérateur de synergies multiples, au sein d'Attijariwafa bank et de son écosystème, comptant les start-up.

En 2017, nous avons également poursuivi nos objectifs de développement en Afrique, en imaginant sur place des réponses plus précises et un ancrage toujours plus local, avec une contribution continue au développement du Continent.

Nous avons ainsi continué de proposer des solutions qui facilitent l'accès à la banque ainsi que des solutions qui favorisent le financement de l'économie, à travers notamment l'accompagnement des TPE et des PME. Le Club Afrique Développement est également venu avec une action renforcée au profit des entreprises, en leur offrant un large choix d'opportunités et des perspectives de développement au-delà des frontières de leur pays de présence.

Cette année restera dans l'histoire du Groupe comme une année marquée par le lancement de notre nouvelle filiale égyptienne « Attijariwafa bank Egypt » qui fait suite à l'acquisition par le Groupe de 100 % du capital de Barclays Bank Egypt. Nous avons mis en place, en Egypte, une stratégie intégrée pour introduire un nouveau modèle bancaire sur le marché. Nous visons à accroître le nombre de nos clients et apporter notre soutien aux Petites et Moyennes Entreprises égyptiennes, tout en consolidant notre activité sur le Corporate.

Nous avons une nouvelle fois démontré en 2017 que performance économique et performance environnementale et sociale pouvaient aller de pair et même se renforcer mutuellement. La Responsabilité Sociétale des Entreprises continue d'occuper une place centrale dans nos métiers. Nous veillons à conduire et développer toutes nos activités avec éthique, en recherchant un impact positif et créateur de valeur pour l'ensemble de nos parties prenantes au niveau du continent.

Enfin, nous avons confirmé notre engagement citoyen en faveur des communautés en renforçant l'action de notre Fondation Attijariwafa bank notamment dans les domaines de l'éducation, l'entrepreneuriat, l'art, la culture, le débat d'idées et la production intellectuelle.

Aujourd'hui, nous sommes confiants dans notre modèle de développement très ouvert sur l'international, notamment sur l'Afrique, qui s'inscrit parfaitement dans le nouveau monde digital pour nous permettre d'en saisir toutes les opportunités.

Je vous invite à consulter ce rapport pour en découvrir davantage sur les réalisations du Groupe en 2017.